Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privat- und Geschäftskunden

Kessler
Sonja+Christopher
Bettenstrasse 26i
CH-9212 Arnegg
+41 79 575 17 22
gabenwelt.com

1. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn die auftraggebende Person eine Anfrage auf einer Firmenwebseite (sonjakessler.com | gabenwelt.com), mündlich im Gespräch oder via Telefon/Messenger aufgibt und durch eine entsprechende Auftragsbestätigung angenommen wird. Meldet ein Kunde oder eine Kundin andere Teilnehmer an, steht sie für deren Vertragspflicht sowie die Bezahlung des Preises ein. Diese AGB gelten für alle Teilnehmer.

2. Datenschutz

Der Kunde willigt ein, dass seine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung gespeichert und verarbeitet werden. Kundenstammdaten werden nicht ohne Rückfrage um Erlaubnis weitergegeben. Beim Besuch der Websites werden keine personenbezogenen Daten erhoben, es sei denn, Besucher übermitteln diese über das Kontaktformular.

3. Leistungen

Die im Preis inbegriffenen Leistungen sind in den Beschreibungen auf den Websites ersichtlich. Zusätzliche Ideen und Wünsche sind nur Vertragsbestandteil, wenn sie schriftlich und vorbehaltlos bestätigt wurden.

4. Anmeldeschluss

Frühzeitige Anmeldungen verbessern die Planung. Die Kollektivgesellschaft bemüht sich, kurzfristige Anmeldungen bestmöglich zu berücksichtigen.

5. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungskonditionen auf Rechnung sind 14 Tage nach Rechnungsstellung fällig. Bei Seminaren wird die Teilnahme im Voraus in Rechnung gestellt. Die Preise sind pro Person oder pro Kind angegeben und sind in Schweizer Franken zu entrichten. Sonstige Dienstleistungen und Produkte werden von den Kunden direkt beglichen, wenn nicht anders vereinbart.

6. Stornierung von Dienstleistungen

Wer nach erfolgter Anmeldung auf eine Teilnahme verzichtet, muss dies rechtzeitig schriftlich per E-Mail oder telefonisch bei der Kessler Sonja+Christopher KLG melden. Die Abmeldung bei Seminaren ist mindestens zehn Tage vorher zu kommunizieren. Andere Dienstleistungen müssen spätestens 12 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden. Bei verspäteter Abmeldung oder nicht Erscheinen wird der volle Betrag in Rechnung gestellt. In der Sonnenkita wird in solch einem Fall die angemeldete Betreuungszeit inklusive Mahlzeiten verrechnet. Als Annullationsdatum gilt der Tag, an dem die Erklärung eintrifft; bei Sonntagen und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend.

7. Nicht beanspruchte Leistungen

Für nicht beanspruchte Leistungen besteht kein Anspruch auf Vergütung. Dies gilt bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Abbruch der Teilnahme. Bei unverschuldetem Nichterscheinen, wie bei einem Unfall oder Todesfall, gilt die Beweispflicht.

8. Versicherung

Die Institution Kessler Sonja+Christopher KLG verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung. Die Verantwortung für Krankenkassen-, Unfall-, Haftpflicht- und Diebstahlversicherung obliegen der Kundschaft. Bei Veranstaltungen sind Wertgegenstände wie Schmuck, Fotoausrüstung oder Kreditkarten nicht durch Kessler Sonja+Christopher KLG versichert.

9. Haftung

Die Kessler Sonja+Christopher KLG übernimmt keine Haftung für Unfälle aller Art. Die Wanderungen in den Bergen sind mit erhöhtem Risiko verbunden; Bergschuhe sind obligatorisch. Die Kundschaft wird grundsätzlich gebeten, ein gesundes Mass an Eigenverantwortung walten zu lassen und sämtliche Anweisungen zu befolgen.

10. Haftungsausschluss

Die Kessler Sonja+Christopher KLG übernimmt für verlorene oder beschädigte private Gegenstände keinerlei Haftung. Für Beschädigungen, die durch das Kind verursacht werden, haften die erziehungsberechtigten Personen. Ebenso übernimmt sie keine Haftung bei Nichterfüllung oder mangelnder Erfüllung des Vertrages in folgenden Fällen:

- aufgrund von Versäumnissen seitens der teilnehmenden Kunden vor und während der Veranstaltung.
- auf nicht vorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse Dritter, die nicht an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen beteiligt sind.
- auf höhere Gewalt oder auf Ereignisse, die trotz aller gebotenen Sorgfalt nicht vorhergesehen oder abgewendet werden konnten, insbesondere Naturkatastrophen und behördliche Massnahmen.

11. Mitwirkungspflicht

Die Kundschaft ist verpflichtet, im Falle von Programmstörungen oder unvorhergesehenen Leistungsänderungen aktiv und positiv mitzuwirken, um Schäden zu vermeiden oder zumindest zu minimieren. Eltern und erziehungsberechtigte Personen von Kindern in der Sonnenkita haben eine Mitwirkungspflicht zur positiven Entwicklung und zum Wohl des Kindes.

12. Änderungen

Die Kessler Sonja+Christopher KLG behält sich ausdrücklich das Recht vor, Prospektangaben vor der Buchung zu ändern. Wenn Änderungen vorgenommen wurden, wird der Kunde vor Vertragsabschluss über diese informiert.

13. Änderung während der Teilnahme

Die Kessler Sonja+Christopher KLG behält sich im Interesse des Kunden vor, das Programm oder individuell vereinbarte Leistungen zu ändern. Sollten unvorhergesehene Umstände dies erfordern, wird bestmöglich versucht, im Rahmen der Programmänderung einen Ausgleich zu schaffen.

14. Ausschluss von Ansprüchen / Verjährung

Ansprüche wegen nicht Erbringens oder nicht vertragsgemässe Erbringung der Leistung hat der Kunde innerhalb 10 Tagen nach vertraglich vorgesehener Beendigung gegenüber der Kessler Sonja+Christopher KLG schriftlich geltend zu machen. Ansprüche, die nach dieser Frist eingehen, können nicht mehr akzeptiert werden, es sei denn, der Kunde kann beweisen, dass er an der Einhaltung der Frist schuldlos verhindert worden ist.

15. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Im Verhältnis zwischen der Kundschaft und der Kessler Sonja+Christopher KLG ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Im Falle von Unstimmigkeiten oder Rechtsstreitigkeiten zwischen den Parteien wird angestrebt, eine aussergerichtliche Einigung zu erzielen. Sollte dies nicht möglich sein, ist Sankt Gallen als Gerichtsstand für sämtliche Verhandlungen festgelegt.

Bei Unklarheiten oder Interpretationsfragen ist der Wortlaut dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen massgebend. Abweichungen von diesen AGB bedürfen der Schriftform und müssen von beiden Vertragsparteien unterzeichnet werden, um Gültigkeit zu erlangen.

Die Kessler Sonja+Christopher KLG behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Änderungen werden den Kunden rechtzeitig mitgeteilt und gelten als akzeptiert, sofern nicht innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung schriftlich widersprochen wird.

© Kessler Sonja+Christopher KLG
Arnegg, 01.01.2024